

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Drei Länder Camp, Grützweg 8, 79539 Lörrach
Betreiberin: Drei-Länder-Camp GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Stellplätzen, Mietunterkünften

(Holzfässer, Hütte, Cottage, Mietwohnwagen) sowie sonstigen Leistungen des Drei-Länder-Camps

zwischen dem Gast und der Betreiberin.

2. Vertragsabschluss / Buchung

Buchungen werden ab einer Übernachtung entgegengenommen. Reservierungen sind nur schriftlich möglich. Wir empfehlen während der Hauptsaisonzeit rechtzeitig zu reservieren. Sie erhalten von uns eine schriftliche Reservierungsbestätigung, die Ihre Buchungsanfrage verbindlich bestätigt. Ein Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung des Drei-Länder-Camps zustande. Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB an. Die erteilte Platznummer in der Reservierungsbestätigung erfolgt immer unter Vorbehalt, eventuelle Platzänderungen behalten wir uns vor.

3. Platzvergabe und Umbuchung

Platzwünsche werden soweit möglich berücksichtigt, es besteht jedoch kein Anspruch auf bestimmte Plätze oder Kategorien, insbesondere bei kurzfristigen Buchungen. Ist der gewünschte Platz nicht verfügbar, wird eine gleichwertige oder höherwertige Alternative angeboten. In diesem Fall ist der gültige Preis der tatsächlichen Kategorie zu zahlen – auch wenn dieser über dem ursprünglich genannten Preis liegt. Ein Rücktrittsrecht besteht dadurch nicht.

4. Mindestbelegung

In den Hauptsaisonzeiten gilt bei den Platzkategorien Komfort M und L und in der Kategorie L eine Mindestbelegung von zwei Personen. Bei Einzelbelegung wird die Gebühr für zwei Personen berechnet.

5. Anzahlung

Zur Bestätigung der Buchung ist eine Anzahlung zu leisten. Die genaue Höhe der Anzahlung richtet sich nach der Aufenthaltsdauer und Unterkunft. Nur eine sichere und rechtzeitige Buchung durch Überweisung der Anzahlung in der angegebenen Frist auf das angegebene Konto wird anerkannt. Die Restzahlung erfolgt spätestens bei Anreise in bar oder per Kartenzahlung. Sollten Sie uns nicht innerhalb der angegebenen Frist eine Anzahlung senden, behalten wir uns vor, die Buchung ersatzlos zu stornieren.

Bitte beachten Sie, dass eventuell anfallende Bankspesen und berweisungsgebühren bei Auslandsüberweisungen vom Gast zu tragen sind. Auf unserem Konto muss der vollständige geforderte Betrag ohne Abzüge eingehen.

6. Rücktritt / Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten, die entsprechenden Kosten ergeben sich aus unseren nachfolgenden Stornobedingungen. Der Rücktritt muss schriftlich mitgeteilt werden, telefonisch nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Bei Rücktritt/Stornierung grundsätzlich € 30,- Bearbeitungsgebühr:

- Rücktritt 21 bis 7 Tage vor dem Anreisetag: 50 % des gesamten Rechnungsbetrages
- Rücktritt 6 bis 2 Tage vor dem Anreisetag: 80 % des gesamten Rechnungsbetrages
- Rücktritt 1 Tag vor Anreisetag oder Nichterscheinen, verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise: 100 % der Gesamtkosten

7. Zutritt der Sanitär-Räumlichkeiten

Jeder Gast des Campingplatzes erhält beim Check-in eine Zutrittskarte (2 Karten pro Stellplatz) zur Öffnung der Eingangstür der Sanitär-Räumlichkeiten. Diese Zutrittskarte darf nicht an Dritte weitergereicht werden.

Bei Zuwiderhandlung werden wir den entstandenen Schaden dem Nutzer der Zutrittskarte in Rechnung stellen. Bei Verlust einer Zutrittskarte berechnen wir eine Gebühr pro Karte in Höhe von 5,- €.

8. An- und Abreise

Stellplätze – Hauptsaison: Anreise ab 12:00 Uhr, Abreise bis 11:00 Uhr

Stellplätze – Nebensaison: Anreise ab 14:30 Uhr, Abreise bis 11:00 Uhr

Mietobjekte (Fässer, Cottage, Mietwohnwagen): Anreise ab 15:00 Uhr, Abreise bis 11:00 Uhr

Mittagspause: 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr (keine Ein-/Ausfahrt)

Schrankenöffnungszeiten: 06:30 Uhr – 13:00 Uhr und 14:30 Uhr – 22:00 Uhr

9. Zahlungsmittel

Barzahlung, Zahlung mit Girocard oder Kreditkarte.

10. Platzordnung

Die Platzordnung ist Bestandteil dieser AGB. Sie ist sichtbar im Schaukasten ausgehängt und jederzeit auf der Website einsehbar. Mit der Buchung erklärt sich der Gast mit deren Einhaltung einverstanden. Bei groben Verstößen kann die Betreiberin den Aufenthalt beenden.

Haustiere in Mietunterkünften

Hunde und andere Haustiere sind auf unseren Stellplätzen herzlich willkommen. In sämtlichen Mietunterkünften (Holzfässer, Hütte, Cottage und Mietwohnwagen) sind Haustiere grundsätzlich nicht gestattet. Diese Regelung dient dem Schutz Nachfolgender Gäste, insbesondere von Personen mit Allergien, sowie der Einhaltung unserer Reinigungs und Qualitätsstandards.

11. Haftung

Der Aufenthalt erfolgt auf eigene Gefahr. Die Betreiberin haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für den Verlust oder die Beschädigung von Eigentum der Gäste wird keine Haftung übernommen. Eltern haften für ihre Kinder.

12. WLAN-Nutzung

Das Camp bietet kostenlosen WLAN-Zugang an. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit oder bestimmte Datenraten. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Betreiberin haftet nicht für Schäden oder Datenverluste durch die Nutzung. Bei Missbrauch kann der Zugang gesperrt werden.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Aufenthalts genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht.

14. Nutzung des Parkschwimmbads

Gäste des Campingplatzes können auf unsere Kosten das Parkschwimmbad nutzen. Der Eintritt ist zunächst vom Gast zu bezahlen. Die Erstattung erfolgt durch uns gegen Vorlage der Quittung, spätestens jedoch beim Check-out. Nachträglich eingereichte Belege können nicht mehr berücksichtigt werden.

15. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Lörrach. Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

